

АНО ДПО "Образовательный Стандарт"
115230, г. Москва, Варшавское шоссе 42
ОКПО 70002526 | ОГРН 1217700645865 | ИНН/КПП 9726004971/772601001



УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «Образовательный стандарт»



М.В. Зинюкова
«01» сентября 2025 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Медико-социальная помощь»

*в рамках системы непрерывного медицинского (фармацевтического) образования
(срок обучения - 144 академических часа)*

**Москва
2025**

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Медико-социальная помощь»

Программа дополнительного профессионального образования «Медико-социальная помощь» разработана для специалистов со средним профессиональным образованием. Является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения в дополнительном профессиональном образовании специалистов при повышении квалификации в системе непрерывного медицинского (фармацевтического) образования.

Актуальность программы обусловлена тем, что в условиях модернизации здравоохранения необходимо дальнейшее неуклонное повышение качества оказания медицинской помощи населению различных возрастных периодов.

Содержание программы построено в соответствии с модульным принципом. Каждый раздел модуля подразделяется на темы, каждая тема – на элементы.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медико-социальная помощь» рассчитана на 144 академических часа, разработана с учетом нормативно-правовых актов и охватывает массив знаний, необходимых в профессиональной деятельности среднего медицинского персонала.

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Нормативную правовую основу разработки дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (далее - программа) составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 24.03.2025 №266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказ Минздравсоцразвития России № 541н от 23.07.2010 «Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих» (Раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»);
- Приказ Министерства здравоохранения РФ № 83н от 10.02.2016 «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием»;
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 03.08.2012 №66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»;
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 №205н «Об утверждении номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников».

Цель заключается в совершенствовании знаний и умений в рамках имеющейся квалификации.

Категория обучающихся:

Программа предназначена для специалистов со средним профессиональным медицинским образованием, имеющим допуск к деятельности по специальности «Медико-социальная помощь».

Требования к образованию слушателей: среднее профессиональное образование по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Сестринское дело».

Срок освоения: 144 академических часа.

Режим занятий: не более 8 академических часов в день.

Оценка качества: итоговая аттестация в форме тестирования на портале дистанционного обучения.

Выдаваемый документ: по окончании курса обучающийся получает удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

В результате освоения программы слушатель получит:

Знания:

- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения;
- основы трудового законодательства;
- основы функционирования бюджетно-страховой медицины и добровольного медицинского страхования;
- использование информационных технологий в здравоохранении;
- принципы формирования корпоративной солидарности и создания оптимального психологического микроклимата в коллективе;
- принципы организационной культуры, медицинской этики, деонтологии, делового общения в коллективе;
- основы лечебно-диагностического процесса;
- формы медицинской и учетно-отчетной документации, используемой в профессиональной деятельности;
- правила эксплуатации медицинского инструментария и оборудования;
- правила сбора, хранения и удаления отходов медицинских организаций;
- порядок действий при оказании экстренной и неотложной медицинской помощи при состояниях и заболеваниях, представляющих угрозу жизни пациента;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- правила по охране труда и пожарной безопасности.

Умения:

- использовать нормативную правовую документацию, регламентирующую профессиональную деятельность в сфере охраны здоровья населения;
- применять информационные технологии в профессиональной деятельности;
- использовать стандарты оказания медицинской помощи в части выполнения медицинских вмешательств;
- планировать, организовывать и контролировать результаты профессиональной деятельности по обеспечению инфекционной безопасности пациента и безопасной среды подразделения медицинской организации;
- использовать технологии безопасного перемещения пациентов и грузов в повседневной профессиональной деятельности;
- осуществлять мероприятия по формированию позитивной среды и выстраивать коммуникации в профессиональной деятельности с соблюдением этических и психологических принципов;
- определять тяжесть состояния пациента;

- оказывать экстренную и неотложную медицинскую помощь при состояниях, представляющих угрозу для жизни пациента;
- контролировать работу младшего медицинского персонала по соблюдению санитарных норм и правил;
- вести утвержденную медицинскую и учетно-отчетную документацию, в том числе с использованием информационных технологий.

Навыки:

- работы с федеральными и региональными нормативными правовыми актами;
- коммуникационного взаимодействия в профессиональной деятельности;
- контроля за соблюдением этических и деонтологических норм поведения, выполнением должностных обязанностей;
- организации медико-социальной помощи;
- выполнения профилактических, диагностических, лечебных медицинских вмешательств пациентам с различными заболеваниями и разных возрастных групп;
- диагностировать тяжелые жизненные ситуации семьи и детей с определением видов необходимой помощи и её преобразовании;
- осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство);
- создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС;
- проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей;
- ведения утвержденной медицинской и учетно-отчетной документации.

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения

ПК 1.1. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения.

ПК 1.2. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

ПК 2.1. Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств.

ПК 2.3. Сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами.

ПК 2.5. Соблюдать правила использования аппаратуры, оборудования и изделий медицинского назначения в ходе лечебно-диагностического процесса.

ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.

ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.

ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.

ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.

ПК 5.6. Оформлять медицинскую документацию.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме «Медико-социальная помощь» реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) и электронного обучения (далее – ЭО).

Содержание ДОТ определяется организацией с учетом утвержденных дополнительных профессиональных программ.

Сроки и материалы ДОТ определяются организацией самостоятельно, исходя из целей обучения. Продолжительность обучения составляет 144 академических часа.

ДОТ носит индивидуальный характер и может предусматривать такие виды деятельности, как:

- самостоятельную работу с учебными изданиями;
- приобретение профессиональных и организаторских навыков;
- непосредственное участие в планировании работы организации;
- работу с технической, нормативной и другой документацией.

Условия реализации программы с применением ДОТ и ЭО:

Обучение проводится с применением системы дистанционного обучения, которая предоставляет неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде, электронной библиотеке образовательного учреждения из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

- модули в соответствии с учебным планом, состоящие из лекций, а также итоговый тест;
- фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения образовательной программы (итоговое тестирование);
- итоговая аттестация по курсу проходит в форме тестирования;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- вход на площадку с помощью уникальной связки логин-пароль.

Для организации самостоятельной работы слушателей в АНО ДПО «Образовательный стандарт» используется система дистанционного обучения (СДО), прямая ссылка на ресурс - <https://moodle.schoolspo.ru/login/index.php>.

Кадровое обеспечение образовательного процесса:

Программа реализуется педагогическими работниками АНО ДПО «Образовательный стандарт». Преподаватели, задействованные в учебном процессе, проходят повышение квалификации, участвуют в семинарах, научных конференциях и др.

Учебно-методическое обеспечение: по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Медико-социальная помощь» разработан учебный план, рабочая программа, лекционный материал, итоговое тестирование по лекционному материалу.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Медико-социальная помощь»

Категория обучающихся:

Программа предназначена для специалистов со средним профессиональным медицинским образованием, имеющим допуск к деятельности по специальности «Медико-социальная помощь».

Требования к образованию слушателей: среднее профессиональное образование по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Сестринское дело».

Форма обучения — заочная с применением дистанционных образовательных технологий и/или электронного обучения.

Срок освоения: 144 академических часа.

№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	в том числе		Форма контроля
			Лекции	СРС	
1	Организация медико-социальной помощи в медицинских организациях	20	18	2	
2	Модели медико-социальной помощи	60	58	2	
3	Социально-медицинские услуги	62	60	2	
	Итоговая аттестация	2	-	2	Итоговое тестирование
	ИТОГО	144	136	8	

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Медико-социальная помощь»

Модуль 1. Организация медико-социальной помощи в медицинских организациях

Место медико-социальной помощи среди смежных видов деятельности. Группы населения, нуждающиеся в социально-медицинской помощи. Принципы организации медико-социальной работы. Формы и методы работы. Медико-социальная работа профилактической направленности. Медико-социальная работа патогенетической направленности. Медико-ориентированные функции медико-социальной работы. Медико-социальные услуги населению. Правовая основа медико-социальной работы. Льготные медико-социальные услуги. Обеспечение лекарственными средствами. Организация санитарно-курортного лечения. Медицинская этика и деонтология.

Модуль 2. Модели медико-социальной помощи

Тема 1. Базовая модель медико-социальной работы с лицами группы повышенного риска.

Медико-социальная работа профилактической направленности. Выполнение определенных профилактических мероприятий социально зависимых нарушений соматического, психического и репродуктивного здоровья на индивидуальном, групповом и региональном уровнях в учреждениях разной ведомственной принадлежности и разных организационно-правовых форм. Проведение мероприятий по гигиеническому воспитанию и формированию установок на здоровый образ жизни с учетом специфики клиентов групп повышенного риска. Участие в проведении социально-гигиенического мониторинга. Участие в разработке целевых программ профилактики заболеваний, сохранения и укрепления здоровья, организации медико-социальной помощи на разных уровнях. Содействие медико-генетическому консультированию. Участие в организации профилактических осмотров. Определение факторов риска, влияющих на соматическое, психическое и репродуктивное здоровье, а также генетической и врожденной патологии. Информирование граждан о состоянии индивидуального, общественного здоровья и состоянии окружающей среды. Медико-социальная работа патогенетической направленности. Социальная экспертиза семьи. Медико-социальная помощь в планировании семьи, охране материнства и детства. Медико-социальный патронаж семей социального риска. Содействие в обеспечении государственных гарантий прав граждан в охране здоровья и оказании медико-социальной помощи. Участие в оказании помощи пострадавшим в природных и промышленных катастрофах. Содействие в решении правовых проблем клиента. Психокоррекционная работа.

Тема 2. Базовая модель медико-социальной работы с длительно, часто и тяжело болеющими пациентами.

Медико-социальная работа профилактической направленности. Профилактика неблагоприятного развития и декомпенсации соматического или психического статуса, выхода

на инвалидность. Комплексная оценка социального статуса клиента. Содействие в преодолении правовых проблем. Содействие в решении вопросов материального характера. Патронаж клиента в связи с болезнью. Медико-социальная работа патогенетической направленности. Организация медико-социальной помощи и ухода за больным. Содействие в обеспечении специфического долгосрочного лечения в оптимальных условиях с учетом особенностей соматической, психической и социальной патологии. Семейное консультирование и семейная психокоррекция. Содействие включению в работу терапевтических сообществ. Направление на медико-социальную экспертизу. Организация паллиативной помощи умирающим. Информирование клиента о состоянии его здоровья.

Тема 3. Базовая модель медико-социальной работы с инвалидами.

Медико-социальная работа профилактической направленности. Предупреждение усугубления медицинских последствий и преждевременной смертности. Участие в разработке комплексных программ профилактики инвалидности и смертности. Организация медико-социальной экспертизы. Определение оснований для признания гражданина инвалидом. Определение потребности инвалида в различных видах социальной защиты. Участие в определении степени утраты профессиональной трудоспособности лиц, получивших трудовое увечье или профессиональное заболевание. Содействие инвалиду в реализации его прав, представление интересов в органах власти. Участие в определении дееспособности, возможной опеке и попечительстве. Содействие в обеспечении родительских функций. Содействие в получении пенсий, пособий и выплат. Содействие в получении материальной помощи. Содействие в решении жилищных проблем. Помещение клиента в стационарные учреждения социального обслуживания. Социально-правовое консультирование. Медико-социальная работа патогенетической направленности. Содействие в организации лечения и медицинского контроля. Психотерапия и психокоррекция. Семейное консультирование. Участие в разработке индивидуальной программы реабилитации инвалида. Проведение мер медицинской реабилитации инвалидов: восстановительное и санаторно-курортное лечение, клиническо-функциональный контроль. Проведение мер социальной реабилитации инвалидов – создание безбарьерной среды жизнедеятельности, социальная помощь и социальные услуги, обеспечение средствами передвижения и вспомогательными техническими средствами. Проведение мер профессиональной реабилитации – профессиональная подготовка и профессиональное образование, содействие в изменении режима и характера труда, в трудоустройстве, переквалификации. Обеспечение преемственности во взаимодействии со специалистами смежных профессий. Организация психологической поддержки клиенту с медико-социальными проблемами членами семьи и ближайшим окружением.

Тема 4. Медико-социальная экспертиза и реабилитация.

Причины и виды нетрудоспособности. Экспертиза временной нетрудоспособности. Экспертиза стойкой нетрудоспособности (инвалидности). Группы и причины инвалидности. Медико-социальные аспекты защиты инвалидов. Медико-социальная реабилитация. Индивидуальная программа реабилитации инвалида. Программа медицинской реабилитации. Программа профессиональной реабилитации. Программа социальной реабилитации.

Модуль 3. Социально-медицинские услуги

Тема 1. Поддержание условий проживания клиентов в соответствии с гигиеническими требованиями, обеспечение санитарно-гигиенического ухода с учетом состояния здоровья.

Смена нательного белья: замена загрязненного нательного белья на чистое, складирование грязного нательного белья в отдельное место. Смена постельного белья: замена загрязненного постельного белья на чистое, складирование грязного постельного белья в отдельное место. Подача, вынос судна с последующей обработкой. Обмывание, обтирание клиента подготовка и уборка инвентаря. Мытье головы клиента, подготовка и уборка инвентаря. Стрижка волос (не модельная), подметание полов по окончании стрижки, обработка инструментария клиента. Кормление ослабленного клиента: подготовка к приему пищи, кормление, уборка остатков пищи.

Тема 2. Наблюдение за состоянием здоровья, помощь в выполнении процедур, связанных со здоровьем.

Содействие в приеме лекарственных средств по назначению врача: контроль за приемом лекарственных средств, подготовка лекарств, помощь в проведении процедур (закапывание капель, обработка горла и т. п.) Наблюдение за состоянием здоровья: опрос клиента о самочувствии, осмотр кожных и слизистых покровов, измерение температуры, пульса. Взятие материалов, доставка их в учреждения здравоохранения, получение результатов анализа. Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: выписка рецептов в учреждениях здравоохранения, посещение аптек, доставка лекарств и изделий медицинского назначения. Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в учреждениях здравоохранения: организация предоставления транспортных средств через ЦСО (по возможности), сопровождение в учреждение здравоохранения (по необходимости). Содействие в получении зубопротезной помощи: связь с соответствующими учреждениями здравоохранения с целью предоставления помощи.

Тема 3. Проведение санитарно-гигиенических услуг и медицинских процедур, назначенных лечащим врачом.

Измерение артериального давления: измерение артериального давления, внесение результатов в журнал (тетрадь) наблюдений. Внутривенные инъекции: подготовка лекарств, шприцов, перчаток, проведение инъекции, уборка медицинского инвентаря. Подкожные, внутримышечные инъекции: подготовка лекарств, шприцов, перчаток, проведение инъекции, уборка медицинского инвентаря. Наложение компресса, перевязки: подготовка медикаментов и инвентаря для выполнения процедуры, проведение манипуляций, уборка инвентаря. Выполнение очистительных клизм: подготовка инвентаря для выполнения процедуры, проведение манипуляций, уборка инвентаря. Промывание, смазывание (ухо, горло, нос): подготовка медикаментов и инвентаря для процедуры, проведение манипуляций, уборка инвентаря. Оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями. Стрижка ногтей без патологии на руках и/или ногах, при необходимости с предварительным распариванием, уборка мусора. Купание клиента, утратившего способность к самообслуживанию в домашних условиях, уборка инвентаря.

Итоговая аттестация в форме тестирования на портале дистанционного обучения.

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

График обучения Форма обучения	Ак. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)	Трудоемкость (ак. часы)
Заочно с применением ДОТ и ЭО	6	6	4 недели	144

ФОРМА АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация обучающихся является установлением соответствия усвоенного содержания программы планируемым результатам обучения и представляет собой форму оценки степени и уровня освоения программы. Итоговая аттестация является обязательной и проводится в порядке и в форме, которые установлены образовательной организацией.

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации по теме «Медико-социальная помощь» проводится в форме тестирования.

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения учебных модулей в объеме, предусмотренном учебным планом.

Обучающиеся, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации по теме «Медико-социальная помощь» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Выберите один правильный ответ

- 1) Цель медико-социальной работы характеризуется
 1. изучением различных болезней человека, их обнаружением и лечением
 2. сохранением и защита общественного здоровья, социальная защита больных людей и членов их семей
 3. профилактикой заболеваний, приводящих к инвалидности
 4. разработкой индивидуальных программ реабилитации больных и инвалидов.
- 2) Признание лица инвалидом осуществляется при проведении
 1. реабилитации
 2. госпитализации в лечебное учреждение
 3. медико-социальной экспертизы
 4. диспансеризации
- 3) При определении группы инвалидности учитывают
 1. состав семьи
 2. возраст до 30 лет
 3. форму и тяжесть заболевания
 4. пол и антропологические данные.
- 4) Количество этапов, выделяемых в процессе реабилитации
 1. 4
 2. 3
 3. 2
 4. 6
- 5) Медико-социальная помощь осуществляется в виде
 1. медико-социальной помощи гражданам, страдающим социально значимыми заболеваниями
 2. специализированной медицинской помощи
 3. первичной медико-санитарной помощи
 4. скорой медицинской помощи

Критерии оценки ответов обучающегося при 100-балльной системе

Характеристика ответа	Баллы	Оценка
Практические (и/или лабораторные) работы выполнены в полном объеме, теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	90-100	5
Практические (и/или лабораторные) работы выполнены в полном объеме, теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	80-89	4
Практические (и/или лабораторные) работы выполнены, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	70-79	3
Практические (и/или лабораторные) работы выполнены частично, теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов близким к минимальному. При дополнительной самостоятельной работе над материалом курса, при консультировании преподавателя, возможно повышение качества выполнения учебных заданий	69 и менее	2

Критерии оценки обучающегося при недифференцированном зачете

Характеристика ответа	Баллы	Оценка
Основные практические (и/или лабораторные) работы выполнены, теоретическое содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено	70-100	Зачет
Практические (и/или лабораторные) работы выполнены частично, теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному	менее 70	Незачет